

Charpy Chocolate

アップデートマニュアル (for Mac)

概要

本書は macOS 用アプリケーション「CharpyUpdater Ver.1.4」を使用し、Charpy 本体を Ver1.4 にアップデートする手順を紹介するものです。

※ 複数台同時にアップデートはできません。

<Mac 必要動作環境>

対応モデル	Mac 2011 年モデル 以降
対応 OS	macOS 10.9 - 10.13
Wi-Fi	IEEE802.11 b/g/n (2.4GHz)
USB ポート	USB2.0 × 1

STEP1 Charpy と Mac を接続する

1. AC アダプタを Charpy に接続します。



2. Charpy の電源を ON にします。



3. Charpy と Mac を Charpy に同梱されている USB ケーブルで接続します。
※ Mac 側：USB Type A Charpy 側: USB Type B



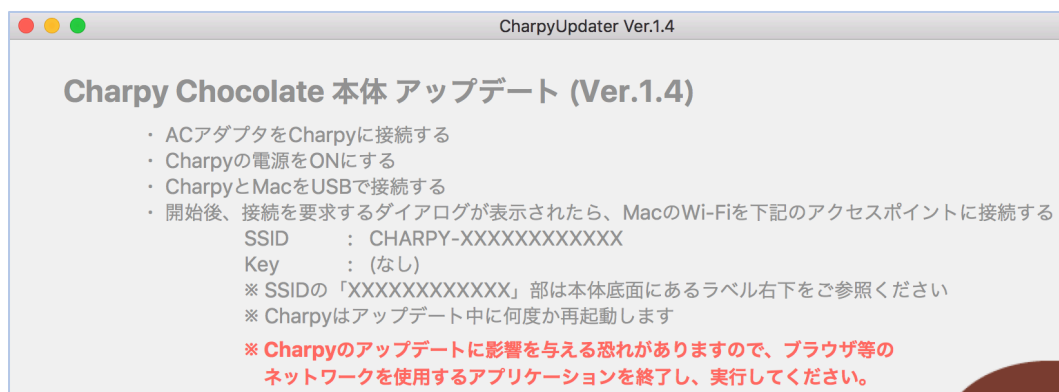
STEP2 アップデートを開始

1. ダウンロードした「CharpyUpdater Ver.1.4」をダブルクリックし、起動します。



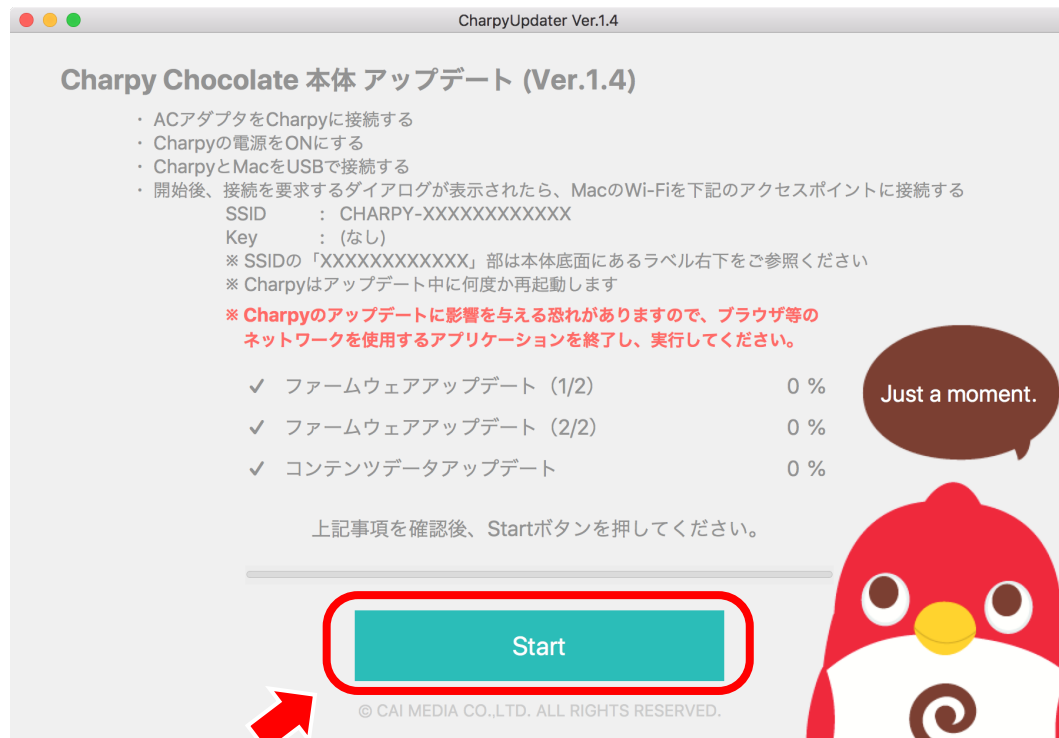
CharpyUpdater
Ver.1.4

2. 表示されている手順や注意事項を確認してください。



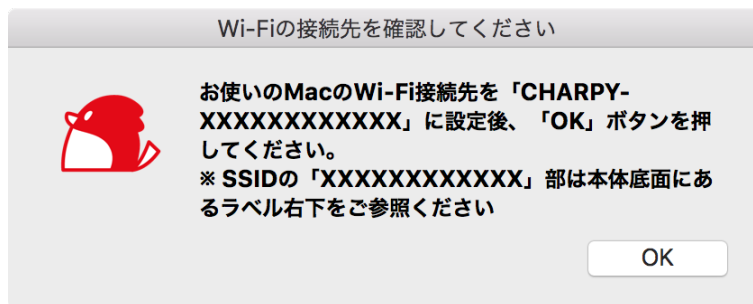
3. 「Start」 ボタンをクリックします。

※ Charpy との接続に問題がある場合はエラーメッセージが表示されます。



STEP3 Mac の Wi-Fi 接続先を Charpy に設定する

1. 「Start」 ボタンをクリック後、しばらく経つと Wi-Fi 設定の確認画面が出ます。
(OK ボタンはまだ**押さないで**ください)



2. 下記画像の赤枠内の  アイコンをクリックします。

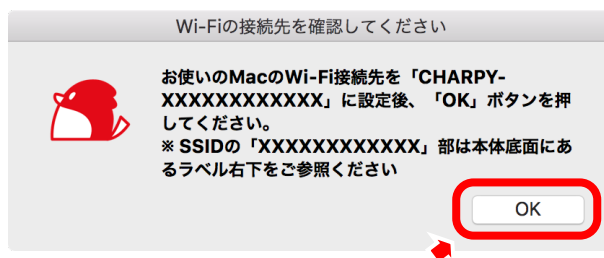


3. 表示されたアクセスポイント一覧から「CHARPY-E04FXXXXXXXXXX」があるか確認し、選択します。

※ 「E04FXXXX」部は Charpy 本体底面にあるラベルをご参照ください。



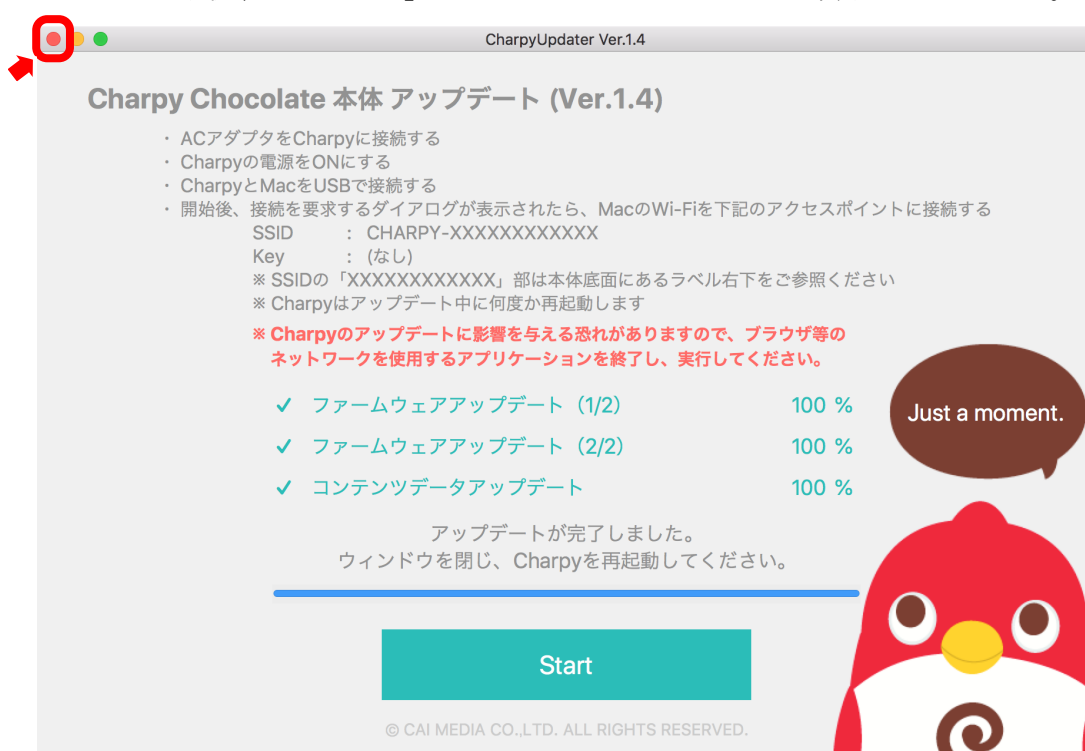
4. 表示されていた Wi-Fi 設定の確認画面の OK ボタンを押します。



5. アップデートが開始されますので、しばらくお待ち下さい。

※ 所要時間：約 5 分（コンテンツのアップデートがある場合は 20 分）

6. アップデート完了後、左上の「×」ボタンでアプリケーションを終了してください。



STEP4 Charpy の再起動

1. Charpy の電源を OFF にし、再度電源を ON にしてください。

2. Charpy が正常に起動したら完了です。

※ 既に「チャーピー登録」がお済みの場合、再度「チャーピー登録」をする必要はありません。

※ CharpyStation の「チャーピー登録」・「Wi-Fi 再設定」において、ペアリングモードの Charpy に接続する際、Mac の Wi-Fi が Charpy のアクセスポイント「CHARPY-E04FXXXXXXXXXX」に接続されてしまうと、動作に不具合が生じる場合がございます。
「チャーピー登録」・「Wi-Fi 再設定」の際に不具合が生じた場合は、Mac の Wi-Fi が「CHARPY-E04FXXXXXXXXXX」に接続されていないことをご確認ください。

以上でアップデートは完了です。お疲れ様でした。

トラブルシューティング

ファームウェアアップ
デート(1/2)が進まない

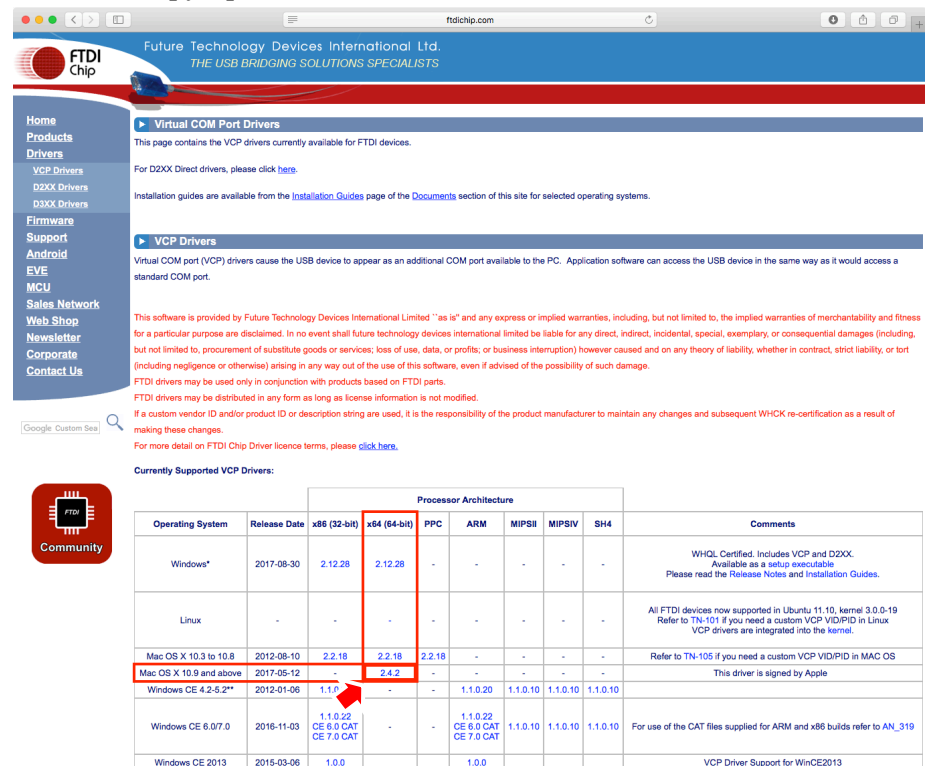
Charpy との Wi-Fi 接続が切れている可能性があります。
「STEP3 Mac の Wi-Fi 接続先を Charpy に設定する」の手順を確認し、アプリケーションを再起動の上、もう一度お試しください。

USB が接続できない

差込口と USB ケーブルのプラグの形状が同じかをご確認ください。
ご利用いただく USB 端子はそれぞれ形状が異なります。
(Charpy に同梱の USB ケーブルをご使用ください。)

ご利用の Mac に該当するドライバがインストールされていない場合があります。<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm> (FTDI 社)より、ドライバ (Currently Supported VCP Drivers, Mac OS X 10.9 and above, x64 (64-bit)) をダウンロードし、インストールいただいた後、CharpyUpdater をご利用ください。

Charpy を Mac に接続しているにも関わらず、「Charpy が接続されていません。」というメッセージが表示される



Currently Supported VCP Drivers:

Operating System	Release Date	Processor Architecture							Comments
		x86 (32-bit)	x64 (64-bit)	PPC	ARM	MIPSII	MIPSIV	SH4	
Windows*	2017-08-30	2.12.28	2.12.28	-	-	-	-	-	WHQL Certified. Includes VCP and D2XX. Available as a setup executable. Please read the Release Notes and Installation Guides.
Linux	-	-	-	-	-	-	-	-	All FTDI devices now supported in Ubuntu 11.10, kernel 3.0.0-19. Refer to TN-101 if you need a custom VCP VID/PID in Linux. VCP drivers are integrated into the kernel.
Mac OS X 10.3 to 10.8	2012-08-10	2.2.18	2.2.18	2.2.18	-	-	-	-	Refer to TN-105 if you need a custom VCP VID/PID in MAC OS
Mac OS X 10.9 and above	2017-08-12	-	2.4.2	-	-	-	-	-	This driver is signed by Apple
Windows CE 4.2-5.2**	2012-01-06	1.1.0	-	-	1.1.0.20	1.1.0.10	1.1.0.10	1.1.0.10	
Windows CE 6.0/7.0	2016-11-03	1.1.0.22 CE 6.0 CAT CE 7.0 CAT	-	-	1.1.0.22 CE 6.0 CAT CE 7.0 CAT	1.1.0.10	1.1.0.10	1.1.0.10	For use of the CAT files supplied for ARM and x86 builds refer to AN_319
Windows CE 2013	2015-03-06	1.0.0	-	-	1.0.0	-	-	-	VCP Driver Support for WinCE2013

ご不明な場合はサポートまでご連絡ください。

インストール後に
Charpy を再起動した
が正常に動作しない

大変お手数ですがサポートまでご連絡ください。
弊社にて症状を確認させていただきます。

リリースノート

20180629 CharpyUpdater Ver.1.4.app

Charpy 本体の機能改善・バグ修正

サポート

Eメール：support@charpy.jp

お問合せフォーム：<https://www.charpy.jp/support/>